

तारांकित प्रश्न संख्या : 64  
 दिनांक : 09.08.2018  
 प्रश्नकर्ता का नाम : सुश्री अलका तांबा  
 विभाग का नाम : महिला एवं बाल विकास विभाग  
 विभाग का पता : 1ए, पडित रवि शंकर शुक्ला लेन, के. जी. मार्ग, नई दिल्ली - 110001

क्या उप मुख्यमंत्री मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे :

क्र.संख्या	प्रश्न	उत्तर
(क)	क्या यह सत्य है की पेंशन आवेदन में बिंदी लगी फोटो इस्तेमाल करने वाली विधवा महिलाओं के पेंशन आवेदन विभाग द्वारा अस्वीकृत किए जा रहे हैं;	जी नहीं, यह सत्य नहीं है।
(ख)	यदि हाँ, तो इस आधार पर कितने आवेदन अस्वीकृत किए गए हैं;	
(ग)	क्या सरकार को आवेदकों के प्रति असहयोगात्मक एवं अशिष्ट व्यवहार करने वाले स्टाफ के विरुद्ध कोई शिकायत मिली है; और	विभाग के पास लिखित दो शिकायतें आई हैं। इस प्रकार के मामले आते हैं तो जिला स्तर पर कार्यरत कर्मचारी के प्रति तुरंत कार्यवाही की जाती है।
(घ)	स्टाफ को इस संबंध में सचेतनापूर्ण बनाने के लिए क्या कदम उठाए जाने प्रस्तावित हैं?	मुख्यालय एवं जिला कार्यालय द्वारा समय-समय पर निर्देश जारी किये गए हैं एवं आवेदकों के प्रति सहयोगात्मक व्यवहार करने के लिए स्टाफ को प्रोत्साहित किया जाता है। जिला अधिकारी अपने जिले के कर्मचारियों का पर्यवेक्षण भी करते हैं।

Shankar