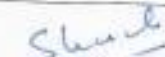


अता, प्रश्न संख्या - 410
दिनांक - 28.03.2018
प्रश्नकर्ता का नाम - श्री रघुविन्द्र शोकीन
विभाग का नाम - महिला एवं बाल विकास विभाग
विभाग का पता - 1-ए पंडित रवि शंकर शुक्ला लेन, के. जी. मार्ग, नई दिल्ली - 110001

क्या उपमुख्यमंत्री / मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

प्रश्न संख्या (410)	प्रश्न	उत्तर
(क)	क्या महिला एवं बाल विकास मंत्री ये बताने की कृपा करेंगे कि : क्या यह सत्य है कि जन शिकायत निगरानी प्रणाली (पी.जी.एम्.एस) के द्वारा दिनांक 27.02.2018 तक महिला एवं बाल विकास से संबंधित 2619 शिकायतें दर्ज की गईं जिनमें से 57 शिकायतें अभी भी लंबित हैं ;	जी. हाँ ; दिनांक 21.03.18 को केवल 32 शिकायतें लंबित हैं जिनको शीघ्र अति शीघ्र निबटा दिया जायेगा ।
(ख)	यदि हाँ, तो क्या यह भी सत्य है कि इसमें से 29 शिकायतें निवारण समय से भी अधिक समय से लंबित हैं । यदि हाँ, तो इसका कारण क्या है ;	दिनांक 21.03.18 को केवल 12 शिकायतें समय से भी अधिक समय से लंबित हैं । यह शिकायतें विशेष रूप से मानव सं / वेतन के भुगतान से संबंधित हैं और निवारण में देरी वेतन और खाता कार्यालयों के स्तर पर है। त्वरित निवारण के लिए, संबंधित अधिकारी/सीडीपीओ द्वारा नियमित रूप से वेतन और लेखा कार्यालय के साथ मामले उठाये जा रहे हैं ।
(ग)	क्या यह भी सत्य है कि 1178 शिकायतों पर विभाग द्वारा दिए गए जवाब / कार्यवाही को संतोषजनक नहीं पाया गया है । यदि हाँ, तो इन शिकायतों पर विभाग ने क्या कार्यवाही की है ;	ऐसे अधिकतर शिकायतें नीतिगत मामलों से सम्बंधित हैं। पेंशन संबंधित अधिकतर मामलों में आर्थिक सहायता नियमानुसार दी जाती है परन्तु लाभार्थियों का बैंक खाता आधार लिंक न होने, खाता निष्क्रिय होने जैसे कारणों से आर्थिक सहायता समय पर नहीं मिल पाती जिसके कारण शिकायतकर्ता संतुष्ट नहीं हो पाते ।
(घ)	क्या यह भी सत्य है कि सभी शिकायतों को निवारण के लिए समय-समय पर मुख्यमंत्री कार्यालय और मुख्य सचिव के द्वारा भी विभाग के अधिकारियों को निर्देश जारी किये गए ;	जी हाँ, सभी शिकायतों को निवारण के लिए समय-समय पर उपमुख्यमंत्री कार्यालय और सामान्य प्रशासन विभाग के द्वारा भी विभाग के अधिकारियों को निर्देश जारी किये गए ।
(ङ)	इन शिकायतों को समय पर निवारण के लिए विभाग में क्या-क्या कदम उठाए हैं ;	शाखा अधिकारी (पी.जी.एम्.एस) मामलों में शीघ्र कार्यवाही करते हैं, कुछ मामलों में शिकायतकर्ता से भी संपर्क किया जाता है । स्वातंत्रित किये गए मामलों का भी अवलोकन किया जाता है ।
(च)	निवारण के लिए ये शिकायतें किन-किन अधिकारियों के पास और कब-कब भेजी गईं, इसका विवरण प्रदान करें ;	महिला एवं बाल विकास विभाग के सभी सम्बंधित शाखा अधिकारियों तथा जिला अधिकारियों को शिकायतें (पी.जी.एम्.एस) निवारण हेतु नियमित रूप से स्थानांतरित की जाती हैं । (सूची संलग्न है)
(छ)	संबंधित अधिकारियों ने इनके निवारण के लिए क्या कदम उठाए, इसका विवरण प्रदान करें ; और	शाखा अधिकारी (पी.जी.एम्.एस) मामलों में शीघ्र कार्यवाही करते हैं, कुछ मामलों में शिकायतकर्ता से भी संपर्क किया जाता है । स्वातंत्रित किये गए मामलों का भी अवलोकन किया जाता है ।
(ज)	इन शिकायतों का निपटारा कितने समय में हो जायेगा ?	यह मामले शीघ्रता से निपटाए जा रहे हैं, दिनांक 21.03.2018 को केवल 32 शिकायतें लंबित हैं जिनको भी शीघ्र अति शीघ्र निबटा दिया जायेगा ।


उप निदेशक (पी.जी.एम्.एस)

SNo	AGRO PGMS	Short Name	User Id
1	AssttDirector ESTATE	ADE	agroadedowa
2	AssttDirector GRC	GRC	agrogrcdowa
3	AssttDirector Ladli	ADII	agroadiidowa
4	AssttDirector RTI	RTI	agortidowa
5	AssttDirector WEC	ADI	agroadidowa
6	DistrictOfficer CENTRAL	DOC	agrodocdowa
7	DistrictOfficer EAST	EAST	agroeastdowa
8	DistrictOfficer NewDelhi	ND	agronddowa
9	DistrictOfficer NORTH	NORTH	agronorthdowa
10	DistrictOfficer NORTH EAST	NE	agronedowa
11	DistrictOfficer NORTH WEST I	NWI	agronwidowa
12	DistrictOfficer NORTH WEST II	NWII	agronwiidowa
13	DistrictOfficer SOUTH	SOUTH	agrosouthdowa
14	DistrictOfficer SOUTH WEST	SW	agroswdowa
15	DistrictOfficer WEST	WEST	agrowestdowa
16	DyDirector Admn	DDII	agroddiidowa
17	DyDirector CPU	DDIII	agroddiildowa
18	DyDirector CTB	DDCTB	agroddctbdowa
19	DyDirector FAS	DDIV	agroddivdowa
20	DyDirector ICDS	DDI	agroddidowa
21	DyDirector ICPS	DDV	agroddvdowa
22	DyDirector IGMSY	IGMSY	agroigmsydowa
23	DyDirector VAC	DDVI	agroddvidowa

Shankar