11/C

शहरी विकास विभाग
9वॉं तल, सी–विंग, दिल्ली सचिवालय,
आई. पी इस्टेट, नई दिल्ली–110002

तारांकित प्रश्न संख्या :– 36

दिनांक :– 09/08/2017

प्रश्नकर्त्ता का नाम :– श्री विजेंद्र गर्ग

क्या उपमुख्यमंत्री/ मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :–

प्रश्न	उत्तर
(क) क्या सरकार ने नगर निगमों को 'ढलावों' की स्थिति में सुधार लाने के लिए कोई निर्देश जारी किए हैं जो अभी बहुत अव्यवस्थित स्थिति में हैं और जिनके कारण जनता को गंदगीपूर्ण और दूषित वातावरण का सामना करना पड़ रहा है,	**उत्तरः– उत्तरी दिल्ली नगर निगम** उत्तरी दिल्ली नगर निगम ने ढलावों में सुधार लाने हेतु न सीर्फ निर्देश जारी किए हैं अपितु ढलावों के रख रखाव एवं उनमें कुड़े की व्यवस्था में भी पर्यास किए हैं जिनके कारण से अब ढलावों के आस–पास वातावरण को गन्दा और दूषित करने वाला कुडा फैला नहीं रहता तथा नियमित रूप से प्रतिदिन ढलाव को पूर्णतः खाली किया जाता है। **उत्तरः–दक्षिणी दिल्ली नगर निगम** दक्षिणी दिल्ली नगर निगम ने ढलावों की जगह FCTS(Fixed compacter transfer station) का कार्य प्रगति पर है मध्य क्षेत्र में यह कार्य पूर्ण कर लिया गया एवं दक्षिणी क्षेत्र एवं पश्चिमी क्षेत्र में यह कार्य प्रगति पर है और नजफगढ़ क्षेत्र की निविदाऐं आमंत्रित कर ली गई हैं। FCTS लगाने से अब आसपास का वातावरण अच्छा रहता है और कूड़ा भी फैला नहीं रहता। जहां पर FCTS का प्रावधान नहीं है वहां के कूडेदान का रख रखाव सुचारू रूप से किया जा रहा है। **उत्तरः–पूर्वी दिल्ली नगर निगम** पूर्वी दिल्ली नगर निगम ने ढलावों में सुधार लाने हेतू न सिर्फ निर्देश जारी किये हैं अपितु ढलावों के रख–रखाव एवं उनमें कूडे की व्यवस्था में भी सुधार किये है जिनके कारण से अब ढलावों के आस–पास वातावरण को गंदा और दूषित करने वाला कूड़ा फैला नहीं रहता तथा नियमित रूप से प्रतिदिन ढलाव को पूर्णतया खाली किया जाता है।
(ख) क्या सरकार ने नगर निगमों को सफाई सेवाओं में सुधार हेतु कोई निर्देश दिए हैं,	**उत्तरः– उत्तरी दिल्ली नगर निगम** समय–समय पर दिल्ली सरकार से अधिकारिक स्तर पर निर्देश प्राप्त होते हैं जिनका कियान्वयन यथा सम्भव किया

Principal Secretary
Urban Development Department
Govt. of NCT of Delhi

10/C

्निनकी कमी के कारण जनता क, गंदी और कचरे से भरी सड़कों और गलियों का सामना करना पड़ रहा है, और,	जाता है। हालांकि उत्तरी दिल्ली नगर निगम द्वारा वांछित धन राशि की उपलब्धता नहीं सुनिश्चित की जा रही है। **उत्तरः—दक्षिणी दिल्ली नगर निगम** दक्षिणी दिल्ली नगर निगम द्वारा सरकार के निदेशानुसार उच्च अधिकारियों की देख—रेख अपेक्षित कार्यवाही की जा रही है। तथा सभी प्राप्त शिकायतों का निदान समयबद्वता से किया जाता है। **उत्तरः—पूर्वी दिल्ली नगर निगम** समय—समय पर सरकार से आधिकारिक स्तर पर निर्देश प्राप्त होते हैं जिनका कियान्वयन यथा संभव किया जाता है। हालांकि पूर्वी दिल्ली नगर निगम को वांछित धन—राशि की उपलब्धता नहीं सुनिश्चित की जा रही है।
(ग) यदि हां, तो उसका ब्यौरा क्या है तथा इन स्थितियों में सुधार के लिए क्या समय सीमा निर्धारित की गई ह?	**उत्तरः— उत्तरी दिल्ली नगर निगम** मूल रूप से इन निर्देशों में कूड़े के संरक्षण तथा निस्तरण हेतु कार्य शामिल है जिनका यथा समय पालन किया जाता है जबकि यह कार्य स्तत जारी रहने वाला कार्य है जिसकी कोई समय सीमा निर्धारित करना संभव नहीं है । **उत्तरः—दक्षिणी दिल्ली नगर निगम** दक्षिणी दिल्ली नगर निगम द्वारा FCTS तथा ढलावों से प्रतिदिन कूडा हटा दिया जाता है। इसकी जानकारी सभी उच्चधिकारियों को विभिन्न तकनीकी माध्यमों द्वारा दी जाती है। सम्बन्धित उच्च अधिकारियों द्वारा इसका संज्ञान व निरीक्षण किया जाता है। **उत्तरः—पूर्वी दिल्ली नगर निगम** मूल रूप से इन निर्देशों में कूड़े के निस्तारण हेतू कार्य शामिल हैं जिनका यथा संभव पालन किया जाता है जबकि यह कार्य सतत् जारी रहने वाला कार्य है जिसकी कोई समय सीमा निर्धारित करना संभव नहीं है।

Principal Secretary
Urban Development Department
Govt. of NCT of Delhi

पूरक सूचना उत्तरी दिल्ली नगर निगम :–

उत्तरी दिल्ली नगर निगम के अंतर्गत 6 जोनों में से 5 जोनों में कूडा उठाने व ढलावों के रख–रखाव की जिम्मेदारी प्राईवेट कम्पनियों को दी गई है। नरेला जोन में ढलावों के रख–रखाव का कार्य विभाग द्वारा स्वयं किया जाता है। उत्तरी दिल्ली नगर निगम के अन्तर्गत कुल 496 ढलावों के रख–रखाव का कार्य व इन ढलावों से कूडा एकत्रित कर प्रतिदिन लगभग 3950 मीट्रिक टन कूडा 232 ट्रक व लोडर द्वारा एस.एल.एफ. साइटों तक ले जाया जाता है। सभी 6 जोनों में घर–घर से कूडा एकत्रित करने व छोटी गलियों से कूडा उठाने हेतु 376 आटो टिप्पर लगाए गए हैं। ढलावों की मरम्मत व रख–रखाव का कार्य संबंधित प्राईवेट कम्पनी द्वारा व नरेला जोन में विभाग द्वारा नियमित रूप से किया जाता है तथा विभाग द्वारा समय–समय पर इनका निरीक्षण किया जाता है। कार्य में कमी पाए जाने पर आवश्यक निर्देश दिए जाते हैं तथा पैनल्टी भी लगाई जाती है।

इस के अतिरिक्त ढलावों पर जीरो–अवर टाईमिंग भी सुनिश्चित की जा रही है तथा क्षेत्र के एस.आई / ए.एस.आई. की जिम्मेदारी भी लगाई गई है। इन ढलावों के रोजाना सफाई के पश्चात् के फोटो भी नियमित रूप से मुख्यालय में भेजे जाते हैं जिससे इनकी प्रतिदिन सफाई को सुनिश्चित किया जाता है।

सड़कों व गलियों की सफाई का कार्य लगभग 25000 विभागीय सफाई कर्मचारियों द्वारा नियमित रूप से किया जाता है। सफाई कर्मचारियों के नाम व बीट आदि का विवरण निगम की वैबसाईट पर भी उपलोड की गई है तथा क्षेत्र में कार्यरत जिम्मेदार कर्मचारियों की सूचना की जानकारी भी क्षेत्र में उपलब्ध करवाई जा रही है। इसके अतिरिक्त विभाग द्वारा कन्ट्रोल रूम, मेयर हैल्प लाईन तथा वैबसाईट आदि पर भी सफाई संबंधी कम्पलेनट रजिस्टर करवाई जा सकती है जिनका अति शीघ्र निपटान किया जाता है।

पूरक सूचनाः–दक्षिणी दिल्ली नगर निगम

दक्षिणी दिल्ली नगर निगम के अन्तर्गत 4 जोनों में से 3 जोनों में कूडा उठाने व ढलाव के रखरखाव की जिम्मेदारी प्राईवेट कम्पनियों को दी गई है नजफगढ जोनों का कूडा एवं रखरखाव का कार्य स्वयं द्वारा किया जाता है। दक्षिणी दिल्ली नगर निगम अन्तर्गत 740 ढलाव है। इन ढलाव से कूडा एकत्रित कर प्रतिदिन 3400 मीट्रिक टन कूडा मोबाईल काम्पेकटर एवं ट्रको / लोडर द्वारा एस.एल.एफ साइटों तक ले जाया जाता है। सभी 4 जोनों में घर–घर से कूडा एकत्रित करने व छोटी–छोटी गलियों से कूडा उठाने हेतु 481 आटो टिप्पर लगाए गए हैं।

इसके अतिरिक्त ढलावों पर जीरो–अवर टाईमिंग भी सुनिश्चित की जा रही है तथा क्षेत्र के एस.आई. / ए.एस.आई. की जिम्मेदारी भी लगाई गई है।

सड़कों व गलियों की सफाई का कार्य लगभग 23000 हजार विभागीय सफाई कर्मचारियों द्वारा नियमित रूप से किया जाता है। सफाई कर्मचारियों के नाम व बीट आदि का विवरण निगम की वैबसाईट पर भी अपलोड की गई है तथा क्षेत्र में कार्यरत जिम्मेदार कर्मचारियों की सूचना की जानकारी भी क्षेत्र में उपलब्ध करवाई जा रही है। इसके अतिरिक्त

विभाग द्वारा कंट्रोल रूम, मेयर हैल्प लाईन, वैबसाईट तथा स्वच्छता ऐप आदि पर भी सफाई संबंधी कम्पलेन्ट रजिस्टर करवाई जा सकती है जिनका अति शीघ्र निपटान किया जाता है।

पूरक सूचनाः—पूर्वी दिल्ली नगर निगम

पूर्वी दिल्ली नगर निगम ने सफाई व्यवस्था तथा कूड़ा निस्तारण के क्षेत्र मतें निम्न नये प्रयास किये गये हैः—

1. सभी ढ़लावों का जीरो वेस्ट समय निर्धारित किया गया है।
2. अतिक्षय प्रभावित ढ़लावों को चिन्हीत कर दिन में दो बार इन्हें साफ करने का प्रबन्ध किया गया है।
3. सभी ढ़लावों पर चौकीदार की उपस्थिति दो सिफ्टों में निश्चित करने का प्रावधान किया गया है।
4. सभी पर्यावरण सहायक सहित विभाग के सभी कर्मचारियों एवं अधिकारियों का कर्त्तव्य मेट्रीक्स बनाया गया है।