

प्रशासनिक सुधार विभाग
राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली सरकार
7वाँ तल, सी-विंग, दिल्ली सचिवालय, नई दिल्ली-10002

फा0 सं05/08/2017/प्र. सु0/6393-6396

दिनांक: 07/08/17

सेवा में,

उप-सचिव, (प्रश्न शाखा),
रा0रा0 क्षेत्र, दिल्ली सरकार,
पुराना सचिवालय, दिल्ली-110054

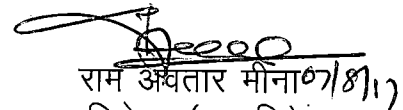
विषय: दिनांक 08.08.2017 को माननीय विधायक श्री सोमनाथ भारती द्वारा पूछे जाने वाले विधान सभा अतारांकित प्रश्न संख्या 46 के संबंध में।

महोदय,

कृपया उपरोक्त विषय के सन्दर्भ में सं एफ 11/बी.1/VI/2015-19/वि.स.स./प्रश्न शा./3919 दिनांक 28.07.2017 का अवलोकन करें। विधान सभा अतारांकित प्रश्न सं. 46 जो कि दिनांक 08.08.2017 को माननीय विधायक श्री सोमनाथ भारती द्वारा पूछा जाना है, का उत्तर आवश्यक कार्यवाही हेतु सलंगन है।

यह प्रश्न माननीय मंत्री, प्रशासनिक सुधार विभाग रा.रा.क्षे. दिल्ली सरकार के पूर्व अनुमोदन से जारी किया गया है।

भवदीय


राम अवतार मीना 07/8/17

उप निदेशक(प्र.सु.वि.)

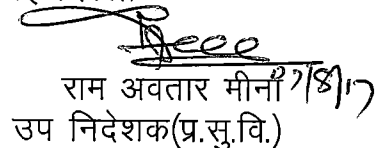
दुरभाष: 011-23392726

फाईल सं0 5/08/2017/प्र. सु./6393-6396

दिनांक: 07/08/17

प्रतिलिपि प्रेषित:-

1. माननीय मंत्री प्रशासनिक सुधार विभाग के सचिव, रा.रा.क्षे. दिल्ली सरकार, दिल्ली सचिवालय, नई दिल्ली 5 प्रतियां
2. निदेशक सूचना एवं प्रसार निदेशालय, रा.रा.क्षे. दिल्ली सरकार, दिल्ली सचिवालय, नई दिल्ली-54 को उपरोक्त प्रश्न का उत्तर 150 प्रतियों में आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रस्तुत है।
3. निजी शाखा, सचिव, प्र.सु.वि. रा.रा.क्षे. दिल्ली सरकार, दिल्ली सचिवालय, नई दिल्ली


राम अवतार मीना 07/8/17
उप निदेशक(प्र.सु.वि.)

प्रशासनिक सुधार विभाग
राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली सरकार.
7वाँ तल, सी-विंग, दिल्ली सचिवालय, नई दिल्ली-10002

अतारांकित प्रश्न संख्या:-

46

दिनांक:-


08.08.2017

प्रश्नकर्ता का नाम:-

श्री सोमनाथ भारती

क्या प्रशासनिक सुधार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

क. सं.	प्रश्न	उत्तर
क.	दिल्ली सरकार के अन्तर्गत कितने विभाग आते हैं;	सूचना एकत्रित की जा रही है ।
ख.	दिल्ली सरकार के अन्तर्गत आने वाले विभाग किसके प्रति उत्तरदायी है;	
ग.	क्या दिल्ली सरकार के उपरोक्त विभागों का कभी परफोर्मस ऑडिट किया गया है;	
घ.	दिल्ली सरकार के अन्तर्गत आने वाले विभागों के कर्मचारियों की विभाग-वार स्ट्रेंथ, पिछले पांच वर्षों की वार्षिक कमाई व कर्मचारियों के वेतन सहित खर्च का पूर्ण विवरण दें;	
ङ.	दिल्ली सरकार के विभागों के बेहतर प्रशासन हेतु पिछले 5 वर्ष में क्या प्रशासनिक सुधार प्रस्तावित किए गए;	संलग्न 'क' के अनुसार।
च.	क्या उन प्रशासनिक सुधारों को स्वीकार कर लिया गया; और	जी हाँ।
छ.	यदि नहीं, तो उपरोक्त प्रशासनिक सुधारों पर निर्णय कब से और किसके पास लम्बित है;	उपरोक्त के परिपेक्ष में लागू नहीं है।
ज.	क्या यह सत्य है कि आम आदमी पार्टी की सरकार द्वारा अपने कर्मचारियों की उपस्थिति इलैक्ट्रॉनिक सिस्टम से अंगुलियों के निशान द्वारा दर्ज करना लागू किया गया है?	विगत कई वर्षों से विभिन्न कार्यालयों में बायोमैट्रिक सिस्टम लगाए गए हैं।


राम अवतार मीना 17
उप निदेशक(प्र.सु.वि.)
दुरभाष: 011-23392726

GOVERNMENT OF NCT OF DELHI
ADMINISTRATIVE REFORMS DEPARTMENT

Details of Administrative Reforms proposed for facilitating good governance in departments of GNCTD during last 5 years:

- 1.** The Public Grievance Monitoring System has been created for time-bound resolution of problems and receives complaints online and physically. Approximately, 220 Departments have been connected through the PGMS portal for timely disposal of the registered grievances within the stipulated time.
- 2.** E-RTI online portal has been launched by Hon'ble Chief Minister of Delhi on 10.07.2017 for providing facility of on-line filling of RTI applications as well as appeals to the general public in departments/ public authorities under Govt. Of NCT of Delhi.
- 3.** The Government of NCT of Delhi decided on 03.11.2015 to abolish 200 categories of affidavits which are sought by various departments, local bodies and other organizations. The Government of NCT of Delhi has also decided that attestation of only those documents expressly approved by concerned ministers will be retained beyond 01.12.2015. In other cases, attestation of documents will be done away with.
- 4.** Council of Ministers, GNCTD vide Cabinet Decision No. 2132 dated 03.03.2015 approved the setting up of 24x7 Call centre service for providing Anti-Corruption Helpline through a toll free number '1031'. Since its inception, till date the call centre has been functioning to receive the anti corruption calls and for other purposes.
- 5.** In order to bring transparency and awareness in the general public about the facility provided by the Government for redressing their grievances, all the officers of GNCTD were directed to be available in their seats between 10.00 am to 11.00 am for facilitating meetings to general public without appointments in all working days.